

La compañía CPS Energy comienza operaciones con la solución integrada ArcFM™

Madrid, 30 de noviembre de 2006 – Telvent GIT S.A. (Nasdaq: TLVT), la compañía global de tecnologías de la información en tiempo real, ha anunciado hoy que la empresa CPS Energy de San Antonio (Texas) ha comenzado a funcionar con la solución ArcFM de Telvent Miner & Miner para la distribución de electricidad. Así mismo, está en fase de desarrollo para la implantación de la solución para el transporte y distribución de gas. El proyecto para Designer está siendo ejecutado también e incluirá su integración en WMIS de Logica. CPS Energy es la mayor empresa de propiedad municipal del país y proporciona servicios de gas y de electricidad. Sirve a más de 650.000 clientes eléctricos y más de 312.000 clientes de gas de la ciudad de San Antonio, Estado de Texas.

En noviembre de 2004, CPS Energy eligió a Telvent Miner & Miner (TM&M), junto con ESRI y ABB, para implantar un sistema GIS y una solución de gestión de incidencias de servicio (Outage Management System – OMS). CPS quería cambiar su antiguo sistema a un nuevo sistema GIS más moderno e integrado con OMS, con el fin de simplificar su proceso de diseño, proporcionando funcionamiento móvil de diseño, ayudando en la gestión de equipos de trabajo, y mejorando el servicio global de atención al cliente. El sistema GIS está integrado con las tecnologías de varios vendedores incluyendo las aplicaciones OMS de ABB, CymDist de CYME, y SynerGEE de Advantica, que han permitido la convergencia de procesos dispares que permiten que los procesos de diseño, mantenimiento y respuesta tengan lugar dentro de un sólo sistema.

CPS Energy dispone también de una integración casi en tiempo real con ArcFM y los módulos de Sistema de Atención al Cliente (Customer Care Service – CCS) y Mantenimiento de Equipos (Plant Maintenance – PM) de SAP. La interfase referencia también los datos de consumo diario en SAP lo que permite al ArcFM realizar estudios de gestión de la carga de transformadores. Se referencia y actualiza también otra información sobre los clientes en la Solución ArcFM.

CPS Energy dispone de 35 editores y 200 visualizadores con acceso al sistema y espera tener a unos 130 diseñadores en el año 2007. Con la implantación de GIS, CPS Energy se ha beneficiado en muchos aspectos incluyendo la estandarización de diseño, diseño reducido contra varianca de construcción, más precisión y mayor puntualidad en el registro de mapas y activos, así como menor responsabilidad de localización subterránea, y un mayor respaldo para el análisis de ingeniería.

Según Fred James, vicepresidente de servicios de ingeniería, “ArcFM permite a CPS Energy gestionar sus activos gráficos dentro de un sistema para el mantenimiento eficaz de instalaciones y activos, mientras que la integración con los otros sistemas proporciona información y reduce la duplicación de datos”.

El vicepresidente de servicios de suministro de Energy, Al Lujan, añadió, “estos proyectos son instrumentales para ayudar a CPS Energy a posicionarse de cara al futuro desde la perspectiva de ser una compañía competitiva, eficaz, de bajo costo, y céntrica para el cliente”.

Miner & Miner (M&M), una empresa de Telvent, es una de los líderes mundiales en el desarrollo e implantación de software GIS para empresas de servicios públicos. La solución ArcFM de M&M y sus servicios extendidos ayudan a las empresas eléctricas, de gas, agua y aguas residuales a aumentar su productividad, reducir sus costos y mejorar sus servicios al permitirles gestionar eficazmente información espacial. Establecida en 1946 como una empresa de servicio total de ingeniería eléctrica, M&M ha sido socio empresarial de ESRI desde 1987. Esta sociedad ha permitido a M&M convertirse en el principal desarrollador en el mundo de las aplicaciones ArcGIS para la industria de servicios públicos. Los servicios de M&M incluyen la implantación y adaptación de software a las necesidades de las individuales empresas de servicios públicos. Para más información, por favor, visítenos en www.miner.com.

Desde hace más de 30 años, ESRI es proveedor líder de soluciones GIS con más de 300.000 clientes por todo el del mundo. ESRI proporciona soluciones de consultoría, implementación y servicios de soporte técnico. La sede central está en California y tiene oficinas regionales por todo los Estados Unidos, además de distribuidores internacionales en más de 90 países, y más de 1.700 socios. ESRI tiene como objetivo suministrar a sus clientes herramientas que gestionen de forma rápida y eficaz la información geográfica, diferenciándoles en el mundo que les rodea. Para más información: www.esri.com.

CPS Energy está incluida entre las empresas de menor costo entre las ciudades más grandes del país, y ha logrado la mayor puntuación financiera para cualquier sistema eléctrico del país. El sistema de gas logró la mayor puntuación nacional en el estudio de satisfacción de clientes residenciales realizado por J. D. Power and Associates; y el Centro de Atención al Cliente por Teléfono ha logrado reconocimiento nacional cómo Centro de Atención Certificado por J. D. Power and Associates. Más información sobre CPS Energy está disponible en la dirección de Web: www.cpsenergy.com.

Telvent (Nasdaq: TLVT), la compañía global de tecnologías de la información en tiempo real, es especialista en soluciones de alto valor añadido en cuatro sectores industriales (Energía, Tráfico, Transporte y Medio Ambiente). Su tecnología permite a las compañías tomar decisiones de negocio en tiempo real utilizando sistemas de control y adquisición de datos, así como aplicaciones operacionales avanzadas, que proporcionan información segura y efectiva a la empresa.

ArcFM Solution, ArcFM, ArcFM Viewer, Designer, Responder, Conduit Manager, y Network Adapter son marcas de Miner and Miner, Consulting Engineers, Inc. Las otras compañías y productos a que se hace mención en el presente son marcas registradas de los respectivos propietarios de la marca.