

La división eléctrica de la ciudad de Westerville selecciona el sistema Responder OMS de Telvent Miner & Miner

Madrid, 20 de diciembre de 2006 – Telvent GIT S.A. (Nasdaq: TLVT), la compañía global de tecnologías de la información en tiempo real, ha anunciado hoy que la división eléctrica de la ciudad de Westerville, que lleva más de 100 años prestando servicios energéticos a la zona central de Ohio, ha seleccionado el sistema “Responder” de Telvent Miner & Miner como su sistema de gestión de incidencias de red. La nueva solución “OMS” permitirá a la empresa eléctrica proporcionar mejores servicios a sus más de 15.000 clientes mediante una respuesta eficaz en el caso de incidencias en el suministro eléctrico. La división eléctrica de Westerville es el único proveedor de electricidad propiedad del municipio y operado por el mismo, y que da servicio a los suburbios de la zona central de Ohio, y a más de 36.000 residentes y 1.500 empresas.

En el año 2002, la ciudad de Westerville implantó la solución ArcFM para cinco editores. Al elegir el sistema “Responder”, mantendrán sus actuales datos de GIS y, al mismo tiempo, minimizarán el riesgo y expedirán la implantación. Además, la solución permitirá a la empresa proporcionar predicciones rápidas y precisas para la restauración de la energía durante el transcurso de incidencias, lo que proporcionará una mejor atención al cliente y una mejor fiabilidad de la información.

Antes de comenzar a utilizar la nueva aplicación, la organización estaba restringida a un proceso manual para averías que incluía la toma múltiple de notas y llamadas telefónicas. Después de la implantación del nuevo OMS, la división eléctrica de Westerville dispondrá de herramientas automatizadas para diagnosticar las averías y despachar a los equipos humanos para ejecutar la restauración del servicio. La ciudad de Westerville comenzará a implantar la aplicación “Responder” en enero de 2007, y espera estar operativa a principios de febrero de 2007.

Según Andy Boatright, director de la empresa eléctrica, “al utilizar el sistema Responder en nuestras operaciones, podremos responder de forma más eficaz en el caso de incidencias, organizar mejor a nuestros equipos y seguir prestando un servicio serio y fiable a nuestros clientes” .

Telvent Miner & Miner (TM&M) es uno de los líderes mundiales en el desarrollo e implantación de software GIS para empresas de servicios públicos. La solución ArcFM de TM&M y sus servicios extendidos ayudan a las empresas eléctricas, de gas, agua y aguas residuales a aumentar su productividad, reducir sus costos y mejorar sus servicios al permitirles gestionar eficazmente información espacial. Establecida en 1946 como una empresa de servicio total de ingeniería eléctrica, TM&M ha sido socio empresarial de ESRI desde 1987. Esta sociedad ha permitido a TM&M convertirse en el principal desarrollador en el mundo de las aplicaciones ArcGIS para la industria de servicios públicos. Los servicios de TM&M incluyen la implantación y adaptación de software a las necesidades de las individuales empresas de servicios públicos. Para más información, por favor, visítenos en www.telvent.com/miner/.

Desde hace más de 30 años, ESRI es proveedor líder de soluciones GIS con más de 300.000 clientes alrededor del mundo. ESRI suministra soluciones de consultoría, implementación y servicios de soporte técnico. La sede central está en California y tiene oficinas regionales por todo Estados Unidos, además de distribuidores internacionales en más de 90 países, y más de 1.700 socios. ESRI tiene como objetivo suministrar a sus clientes herramientas que gestionen de forma rápida y eficaz la información geográfica, diferenciándoles en el mundo que les rodea. Para más información: www.esri.com.

Telvent (Nasdaq: TLVT), la compañía global de tecnologías de la información en tiempo real, es especialista en soluciones de alto valor añadido en cuatro sectores industriales (Energía, Tráfico, Transporte y Medio Ambiente). Su tecnología permite a las compañías tomar decisiones de negocio en tiempo real utilizando sistemas de control y adquisición de datos, así como aplicaciones operacionales avanzadas, que proporcionan información segura y efectiva a la empresa. (www.telvent.com)

ArcFM Solution, ArcFM, ArcFM Viewer, Designer, Responder, Conduit Manager, y Network Adapter son marcas de Miner and Miner, Consulting Engineers, Inc. Las otras compañías y productos a que se hace mención en el presente son marcas registradas de los respectivos propietarios de la marca.