

Telvent participa en el Congreso Nacional de itSMF

Telvent fue invitada para exponer su experiencia como primera empresa en implantar la norma ISO/IEC 20000

28 de noviembre de 2008 - Telvent (NASDAQ: TLVT), la compañía de tecnologías de la información para un mundo sostenible y seguro, participó el pasado 5 de noviembre en el Congreso Nacional de itSMF (Information Technology Service Management Forum), foro de gestión de servicios de tecnologías de la información dedicada a promover buenas prácticas en el sector de las TIC. Telvent fue invitada para exponer su experiencia en la certificación ISO/IEC 20000, en la que es pionera en España, como primera empresa española certificada con reconocimiento internacional.

El congreso fue inaugurado por la ex-ministra de Educación Pilar del Castillo, presidenta honorífica del itSMF. La actual eurodiputada señaló la necesidad de asimilar los objetivos de la Unión Europea y apostar por la inversión en tecnologías de la información para combatir la crisis y poder retomar la senda del crecimiento. Posteriormente, varios expertos internacionales explicaron las novedades de la tercera versión de ITIL y del e-SCM, sistema de procesos análogo al ISO/IEC 20000, enfocado al mundo de la externalización de las tecnologías de la información.

A continuación Óscar Ceballos-Zuñiga (director de Buenas Prácticas de Telvent) y Alejandro García (director comercial de BSI, British Standards Institution) desarrollaron una ponencia sobre la "Certificación ISO/IEC 20000 para el Sistema de Gestión de Servicios TI de Telvent Global Services".

Óscar Ceballos-Zuñiga presentó la división Global Services de Telvent y describió la evolución del sector de las tecnologías de la información y la comunicación desde un modelo de gestión no industrializada a un modelo industrializado: "Durante la primera revolución industrial se establecieron estándares de trabajo y calidad para afrontar los retos de la época. Hoy en día, en plena economía y revolución de la información, han de seguirse los mismo pasos para que el producto información pueda ser industrializado de forma consistente, predecible y segura".

Ceballos-Zuñiga apuntó que "uno de los beneficios del sistema de gestión es que nos permite gestionar servicios y soluciones de mayor volumen y complejidad". Con el fin de integrar los nuevos estándares de trabajo, Telvent dedicó casi dos años de preparación e inversión en reingeniería de procesos, renovación tecnológica y formación del personal en los procesos, técnicas y herramientas necesarias. "Con este esfuerzo Telvent también refuerza su posición como proveedor de alto valor añadido" añadió.

Por su parte, el director comercial de la British Estándar Institution, Alejandro García, expuso que una acreditación válida debe estar sometida a una serie de auditorías internacionales oficialmente establecidas para todas las normas. Actualmente sólo BSI reúne las condiciones internacionales para otorgar este tipo

de certificación en España. De esta forma, Telvent pasa a ser la primera compañía a la que BSI otorga tal acreditación.

Acerca de Telvent

Telvent (NASDAQ: TLVT) es una compañía global cotizada en el mercado de valores tecnológico norteamericano NASDAQ y uno de los componentes del índice de valores CleanTech Index™ - el primer y único índice de valores formado por compañías tecnológicas "limpias" ("cleantech").

Telvent, la compañía de tecnologías de la información para un mundo sostenible y seguro, es especialista en productos, servicios y soluciones integradas de alto valor añadido en Energía, Transporte, Medio Ambiente y Administraciones Públicas, así como Global Services. Su tecnología innovadora y experiencia demostrada ayudan a gestionar de forma eficiente y segura los procesos operativos y de negocio de las empresas líderes mundiales. (www.telvent.com)

Contacto de Relación con Inversores

Bárbara Zubiría
Tel. +34 902 335599
Email: barbara.zubiria@telvent.com

Lucía Domville
Tel. +1 646 284 9416
Email: ldomville@hfgcg.com

Contacto de Comunicación

Patricia Malo de Molina
Tel. +34 954 93 71 11
Email: comunicacion@abengoa.com

