

Telvent realiza la publicación anual de su Memoria de Sostenibilidad según los criterios y directrices del Global Reporting Initiative (GRI), versión 3.

GRI proporciona un marco para la realización de memorias de sostenibilidad conformado por algunos principios y orientaciones, así como por unos contenidos básicos entre los que se encuentran una serie de indicadores de desempeño. Estos indicadores permiten ofrecer en esta Memoria información comparable sobre el desempeño económico, medioambiental y social de la Compañía.

**Global Reporting  
Initiative (GRI)**

**7**

# Índice GRI

Tipo de indicador	Código indicador	Definición	Capítulo	Página
<b>Estrategia y Análisis</b>				
1	1.1	Declaración del máximo responsable sobre la relevancia de la sostenibilidad para la organización y su estrategia	Carta del Presidente	22-23
2	1.2	Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades	Carta del Presidente	22-23
<b>Perfil de la Organización</b>				
3	2.1	Nombre de la organización	Telvent. La Compañía	31
4	2.2	Principales marcas, productos y/o servicios	Telvent. La Compañía, Anexo 3	34-43, 135-138
5	2.3	Estructura operativa de la organización	Telvent. La Compañía	28-29
6	2.4	Localización de la sede principal de la organización	Telvent. La Compañía	31
7	2.5	Número de países en los que opera la organización	Telvent. La Compañía	31
8	2.6	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica	Transparencia y Excelencia en la Gestión	52
9	2.7	Mercados servidos	Telvent. La Compañía	34-43
10	2.8	Dimensiones de la organización informante	Telvent. La Compañía	31
11	2.9	Cambios significativos durante el periodo cubierto por la memoria en el tamaño, estructura y propiedad de la organización	Telvent. La Compañía	34-43
12	2.10	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	Telvent. La Compañía, Anexo 4	43-45, 139-141
<b>Parámetros de la Memoria</b>				
13	3.1	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	Global Reporting Initiative	14
14	3.2	Fecha de la memoria anterior más reciente (si la hubiere)	Global Reporting Initiative	14
15	3.3	Ciclo de presentación de memorias (anual, bienal, etc.)	Global Reporting Initiative	14
16	3.4	Punto de contacto para cuestiones relativas a la memoria o su contenido	Global Reporting Initiative	14
17	3.5	Proceso de definición del contenido de la memoria	Global Reporting Initiative	14-19
18	3.6	Cobertura de la memoria	Global Reporting Initiative, Anexo 2	14-17, 133-141
19	3.7	Existencia de limitaciones del alcance o cobertura de la memoria	Global Reporting Initiative	14, 17
20	3.8	La base para incluir información en el caso de negocios conjuntos (joint ventures), filiales, instalaciones arrendadas, actividades subcontratadas y otras entidades que puedan afectar significativamente a la comparabilidad entre periodos y/o entre organizaciones	Global Reporting Initiative	17
21	3.9	Técnicas de medición de datos y bases para realizar los cálculos, incluidas las hipótesis y técnicas subyacentes a las estimaciones aplicadas en la recopilación de indicadores y demás información de la memoria	Global Reporting Initiative	14-17
22	3.10	Descripción del efecto que pueda tener volver a expresar la información (la reexpresión de información) perteneciente a memorias anteriores, junto con las razones que han motivado dicha reexpresión	Global Reporting Initiative	14

Tipo de indicador	Código indicador	Definición	Capítulo	Página
23	3.11	Cambios significativos relativos a periodos anteriores en el alcance, la cobertura o los métodos de valoración aplicados en la memoria	Global Reporting Initiative	14
24	3.12	Tabla que indica la localización de los contenidos básicos en la memoria	Global Reporting Initiative	8-13
25	3.13	Política y práctica actual en relación con la solicitud de verificación externa de la memoria. Si no se incluye el informe de verificación en la memoria de sostenibilidad, se debe explicar el alcance y la base de cualquier otra verificación externa existente. También se debe aclarar la relación entre la organización informante y el proveedor o proveedores de la verificación	Global Reporting Initiative, Anexo 1	18-19, 132
<b>Gobierno, Compromisos y Participación de los Grupos de Interés</b>				
26	4.1	La estructura de gobierno de la organización, incluyendo los comités del máximo órgano de gobierno responsable de tareas tales como la definición de la estrategia o la supervisión de la organización	Transparencia y Excelencia en la Gestión	78-87
27	4.2	Ha de indicarse si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	Transparencia y Excelencia en la Gestión	80
28	4.3	En aquellas organizaciones que tengan estructura directiva unitaria, se indicará el número de miembros del máximo órgano de gobierno que sean independientes o no ejecutivos	Transparencia y Excelencia en la Gestión	79
29	4.4	Mecanismos de los accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno	Transparencia y Excelencia en la Gestión Anexo 6	50-52, 57, 84-87, 146-167
30	4.5	Vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano de gobierno, altos directivos y ejecutivos (incluidos los acuerdos de abandono del cargo) y el desempeño de la organización (incluido su desempeño social y ambiental)	Desempeño	116
31	4.6	Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno	Transparencia y Excelencia en la Gestión	66-73, 81-84
32	4.7	Procedimiento de determinación de la capacitación y experiencia exigible a los miembros del máximo órgano de gobierno para poder guiar la estrategia de la organización en los aspectos sociales, ambientales y económicos	Transparencia y Excelencia en la Gestión	66-73, 81-84
33	4.8	Declaraciones de misión y valores desarrolladas internamente, códigos de conducta y principios relevantes para el desempeño económico, ambiental y social, y el estado de su implementación	Transparencia y Excelencia en la Gestión	48-49, 55-56, 59, 64-65
34	4.9	Procedimientos del máximo órgano de gobierno para supervisar la identificación y gestión, por parte de la organización, del desempeño económico, ambiental y social, incluidos riesgos y oportunidades relacionadas, así como la adherencia o cumplimiento de los estándares acordados a nivel internacional, códigos de conducta y principios	Transparencia y Excelencia en la Gestión	66-73, 78-84
35	4.10	Procedimientos para evaluar el desempeño propio del máximo órgano de gobierno, en especial con respecto al desempeño económico, ambiental y social	Transparencia y Excelencia en la Gestión	66-73, 81-84
36	4.11	Descripción de cómo la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución	Transparencia y Excelencia en la Gestión	59-65

Tipo de indicador	Código indicador	Definición	Capítulo	Página
37	4.12	Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente, así como cualquier otra iniciativa que la organización suscriba o apruebe	Transparencia y Excelencia en la Gestión Desempeño	56-57, 127
38	4.13	Principales asociaciones a las que pertenezca (tales como asociaciones sectoriales) y/o entes nacionales e internacionales a las que la organización apoya	Transparencia y Excelencia en la Gestión, Anexo 5	125, 142-145
39	4.14	Relación de grupos de interés que la organización ha incluido	Transparencia y Excelencia en la Gestión	49-58
40	4.15	Base para la identificación y selección de grupos de interés con los que la organización se compromete	Transparencia y Excelencia en la Gestión	49
41	4.16	Enfoques adoptados para la inclusión de los grupos de interés, incluidas la frecuencia de su participación por tipos y categoría de grupos de interés	Transparencia y Excelencia en la Gestión	49-58
42	4.17	Principales preocupaciones y aspectos de interés que hayan surgido a través de la participación de los grupos de interés y la forma en la que ha respondido la organización a los mismos en la elaboración de la memoria	Transparencia y Excelencia en la Gestión	49-58

#### Indicadores de Desempeño

##### Desempeño Económico

91-92

43 P	EC1	Valor económico generado y distribuido	Desempeño	93
44 P	EC2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático	Desempeño	102
45 P	EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales	Desempeño	118-122
46 P	EC4	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	Desempeño	95
47 P	EC5	Rango de las relaciones entre el salario inicial estándar y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas	Desempeño	117
48 P	EC6	Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas	Desempeño	96-98
49 P	EC7	Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas	Desempeño	96
50 P	EC8	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, pro bono, o en especie	Desempeño	123-124

##### Desempeño Ambiental

101-102

51 P	EN1	Materiales utilizados en peso o en volumen	Desempeño	104
52 P	EN2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales valorizados	Desempeño	104
53 P	EN3	Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias	Desempeño	104
54 P	EN4	Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias	Desempeño	104

Tipo de indicador	Código indicador	Definición	Capítulo	Página
55 P	EN8	Captación total de agua por fuentes	Desempeño	106
57 P	EN11	Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas	Desempeño	106
58 P	EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos, derivados de las actividades, productos y servicios en áreas protegidas y en áreas de alto valor, en biodiversidad en zonas ajenas a las áreas protegidas	Desempeño	106
59 P	EN16	Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso	Desempeño	104
60 P	EN17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero, en peso	Desempeño	104
61 P	EN19	Emisiones de sustancias destructoras de la capa de ozono, en peso	Desempeño	106
62 P	EN20	NOx, SOx y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso	Desempeño	104
63 P	EN21	Vertimiento total de aguas residuales, según su naturaleza y destino	Desempeño	106
64 P	EN22	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento	Desempeño	105
65 P	EN23	Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos	Desempeño	106
66 P	EN26	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios y grado de reducción de ese impacto	Desempeño	106-109
67 P	EN27	Porcentaje de productos vendidos y sus materiales de embalaje, que son recuperados al final de la vida útil, por categorías de productos	Desempeño	109
68 P	EN28	Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental	Desempeño	106
<b>Desempeño Social</b>				<b>111</b>
<b>Aspectos Laborales</b>				<b>115, 118</b>
69 P	LA1	Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato y por región	Desempeño	116
70 P	LA2	Número total de empleados y rotación media de empleados, desglosados por grupos de edad, sexo y región	Desempeño	115-116
71 P	LA3	Beneficios sociales para los empleados de jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada desglosado por actividad personal	Desempeño	120-122
72 P	LA4	Porcentaje de empleados cubiertos por un acuerdo colectivo	Desempeño	118
73 P	LA5	Periodo(s) mínimo(s) de preaviso relativo(s) a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos	Desempeño	118
74 P	LA7	Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas por el trabajo con región	Desempeño	120
75 P	LA8	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves	Desempeño	120

Tipo de indicador	Código indicador	Definición	Capítulo	Página
76 P	LA10	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría de empleado	Desempeño	120
77 P	LA13	Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo, grupo de edad, pertenencia a grupo minoritario y otros indicadores de diversidad	Desempeño	78, 115-116
78 P	LA14	Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional	Desempeño	112
Derechos Humanos				112-113
79 P	HR1	Porcentaje y número total de acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos	Transparencia y Excelencia en la Gestión	56
80 P	HR2	Porcentaje de los principales distribuidores y contratistas que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos y medidas adoptadas como consecuencia	Transparencia y Excelencia en la Gestión	54-55
82 P	HR4	Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas	Desempeño	115
83 P	HR5	Actividades de la compañía en las que el derecho a libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos puedan correr importantes riesgos, y medidas adoptadas para respaldar estos derechos	Desempeño	113-115
84 P	HR6	Actividades identificadas que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación	Desempeño	113-115
85 P	HR7	Operaciones identificadas como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzoso o no consentido y las medidas adoptadas para contribuir a su eliminación	Desempeño	113-115
Sociedad				123
86 P	SO1	Naturaleza, alcance y efectividad de programas y prácticas para evaluar y gestionar los impactos de las operaciones en las comunidades, incluyendo entrada, operación y salida	Transparencia y Excelencia en la Gestión	59-65
87 P	SO2	Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción	Transparencia y Excelencia en la Gestión	64-65
88 P	SO3	Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimiento anticorrupción de la organización	Transparencia y Excelencia en la Gestión Desempeño	64-65, 117
89 P	SO4	Medidas tomadas en respuesta a los síntomas de corrupción	Transparencia y Excelencia en la Gestión	64-65
90 P	SO5	Posición en la políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de "lobbying"	Transparencia y Excelencia en la Gestión	56
91 P	SO8	Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones	Transparencia y Excelencia en la Gestión	63

<b>Tipo de indicador</b>	<b>Código indicador</b>	<b>Definición</b>	<b>Capítulo</b>	<b>Página</b>
Responsabilidad Sobre el Producto				107-109
92 P	PR1	Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan, para en su caso ser mejorados, los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los clientes, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a tales procedimientos de evaluación	Desempeño	107-109
93 A	PR2	Número total de incidentes derivados del incumplimiento de la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes	Desempeño	109
94 P	PR3	Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos.	Desempeño	107-109
97 P	PR6	Programas de cumplimiento con las leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios mencionados en comunicaciones de marketing, incluidos la publicidad, otras actividades promocionales y los patrocinios	Transparencia y Excelencia en la Gestión	59
98 A	PR7	Número total de incidentes fruto del incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing, incluyendo publicidad, la promoción y el patrocinio, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes	Transparencia y Excelencia en la Gestión	59
100 P	PR9	Coste de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización	Desempeño	109

# Parámetros de Definición de la Memoria

Telvent publicó su primera Memoria de Sostenibilidad en junio de 2009 para informar de su estrategia y acciones durante el año 2008. Por tanto, ésta es la segunda Memoria de Sostenibilidad que Telvent realiza y publica. Su elaboración y publicación responde al compromiso de la Compañía de informar de forma transparente y con una periodicidad anual a todos sus grupos de interés sobre el desarrollo de la actividad de la compañía en los ámbitos económico, medioambiental y social.

Con la redacción de esta memoria, Telvent quiere lograr dos objetivos. En primer lugar, esta segunda Memoria de Sostenibilidad aspira a plasmar una imagen lo más completa y fiel posible de la compañía. Como empresa responsable, Telvent se compromete a identificar los impactos medioambientales, sociales y económicos de su actividad. Por ese motivo, esta Memoria incluye información exhaustiva sobre el desempeño y los impactos económicos, medio ambientales y sociales de Telvent en el período que va desde el 1 de enero al 31 de diciembre del año 2009.

En segundo lugar, pretende ser reflejo de la aproximación que desde Telvent se hace a la Responsabilidad Corporativa: se trata de una gestión integral basada en una visión largo-placista. Así, se ha incluido información sobre los principios que guían esa estrategia, así como sobre las diferentes iniciativas, programas y proyectos llevados a cabo en 2009 para alcanzar los objetivos y compromisos de la compañía en materia de Responsabilidad Corporativa.

La información contenida en esta Memoria cubre aquellos aspectos que pueden ejercer una influencia sustancial en las evaluaciones y decisiones de los grupos de interés de la compañía. Además, aporta datos de referencia de anteriores ejercicios para posibilitar una mejor evaluación de la situación actual de la Compañía. Telvent pretende ser una empresa cuya actividad tenga en cuenta el entorno, con el que se compromete, frente al que ha de responder y con el que genera una relación de confianza a largo plazo.

En el desarrollo de esta Memoria, también se ha perseguido informar y dar cuenta del compromiso que Telvent mantiene con el Pacto Mundial. La compañía hace propios los principios de Pacto Mundial para dirigir su actuación, su actividad y su estrategia. Sin embargo, otorga especial importancia al respeto a los derechos fundamentales y al medio ambiente en pos de un modelo empresarial basado en el desarrollo sostenible.

La información contenida en estas páginas, relativa a la actividad de Telvent en los distintos sectores donde trabaja o a sus actuaciones, ya sean económicas, medioambientales o sociales, está regulada por las normas internas de Telvent, por los diez principios del Pacto Mundial y por las legislaciones de los países en los que opera la compañía. La revisión y evaluación de su aplicación, implantación y desarrollo son objetivos prioritarios de Telvent. Las auditorías internas verifican el cumplimiento de todos los procesos, normas y procedimientos de actuación y control interno establecidos por Telvent, y, en conjunto con las auditorías externas, garantizan su transparencia.

Esta Memoria de Sostenibilidad constituye, junto al Informe de Actividades 2009, el Informe Anual 2009 de la Compañía, disponible en la dirección web [www.telvent.com](http://www.telvent.com). Cualquier comentario sobre el informe o sobre el área de Responsabilidad Corporativa de Telvent puede dirigirse al buzón [rc@telvent.com](mailto:rc@telvent.com), disponible en la web de Telvent, o a la siguiente dirección postal:

Telvent  
Departamento de Responsabilidad Corporativa  
C/ Valgrande, 6  
28108 Alcobendas  
Madrid, España



## Proceso de Elaboración de la Memoria

Para la elaboración de esta Memoria se ha seguido un proceso de acuerdo con las indicaciones del GRI que consta de varias fases:

1. Definición del alcance y el contenido de la Memoria. Se establece qué información debe incluirse y qué partes de la compañía deben aportar información sobre cada asunto.
2. Comunicación del desempeño. Se definen los cauces para que cada parte de la organización comunique la información establecida en la fase de definición y se lleva a cabo todo ese proceso de reporting.
3. Auditoría interna y externa de los datos.

## Fase 1 - Definición del Alcance y del Contenido

La presente Memoria ha pretendido identificar las implicaciones, riesgos y desafíos de cada una de las áreas de actividad de la organización para reflejarlos de una manera accesible a un público amplio y heterogéneo.

Para definir el contenido y el alcance de la Memoria, se han tenido en cuenta todas aquellas sociedades que, en el período que forma parte del reporte actual, han generado actividad relacionada con alguno o algunos de los indicadores definidos por el GRI.

En este sentido, un total de 44 sociedades han participado en la captura, cálculo, verificación, reporte



y consolidación de toda la información que constituye, en última instancia, la comunicación de la actividad desarrollada por la compañía en los ámbitos económico, medioambiental y social desde el 1 de enero hasta el 31 de diciembre de 2009.

En concreto, la cobertura de los indicadores, entendida como el conjunto de entidades cuyo desempeño se presenta en la memoria, está compuesta por todas las filiales de Telvent (incluyendo uniones temporales de empresas), presentes en los cinco continentes, sobre cuya gestión se tiene un control efectivo. En el apartado destinado a los anexos, al final de este documento puede consultarse el listado de las sociedades incluidas en las áreas económica, medioambiental y social.

Cada grupo de indicadores tienen un perímetro distinto motivado por el diferente grado de materialidad de cada uno. Por ejemplo, una sociedad con personas, pero sin actividad económica ni impactos medioambientales será considerada para los indicadores sociales (p.ej. número de empleados), pero no para los económicos ni medioambientales. Cualquier exclusión adicional

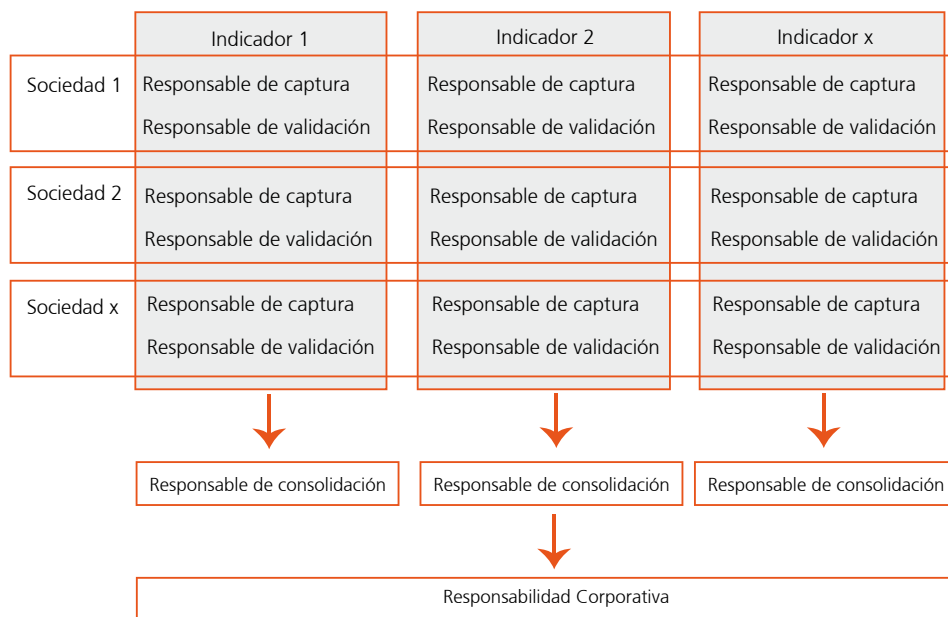
aparecerá marcada en el propio indicador. Todas ellas están incluidas en el perímetro de cobertura de este informe, salvo que en el texto se indique explícitamente lo contrario.

Algunas de las sociedades de reciente adquisición están en periodo de integración de la cultura de responsabilidad corporativa de Telvent, por lo que las correspondientes políticas de gestión están en diferente grado de desarrollo. Estas sociedades son Telvent DTN y Telvent Matchmind.

## Fase 2 - Comunicación del Desempeño

A fin de facilitar el flujo de información sobre el desempeño, Telvent ha seguido un sistema de reporte de la información que permitiera obtener datos consolidados fiables de toda la organización siguiendo su estructura organizativa.

Para cada información, se han definido responsables en todos los niveles del proceso de reporte a través de toda la compañía. Estos responsables han sido nombrados por los





responsables de cada departamento, área y geografía, y realizan el control interno de la información.

- Responsable de captura y cálculo en el centro de trabajo. Captura el dato de la fuente de información y calcula el indicador para el alcance correspondiente. Designado por el responsable de validación y reporte.
- Responsable de validación y reporte en la sociedad. Lleva a cabo el primer control sobre datos y perímetro. Valida, modifica, y reporta a niveles superiores. En ocasiones debe consolidar. Debe ser distinto al responsable de captura y cálculo.
- Responsable de Responsabilidad Corporativa (RC) de la compañía. Consolida toda la información a nivel corporativo que han recibido de los responsables de cada sociedad y contribuyen a asegurar que el alcance de los indicadores cubre el total de la compañía.

La comunicación continua y la transparencia son aspectos fundamentales dentro de la estrategia de

Telvent. La compañía considera que conocer los intereses y preocupaciones de sus grupos de interés es la base para diseñar y desarrollar acciones concretas con ellos. Telvent ha identificado sus grupos de interés siguiendo un criterio de impacto de su actividad empresarial y ha definido canales de comunicación estables con ellos, como se puede consultar en el apartado de este capítulo destinado a los grupos de interés.

### **Fase 3 - Auditorías Internas y Externas**

En línea con la política de transparencia de Telvent, esta Memoria ha sido sometida a un proceso de verificación interna, por parte de auditores de la Compañía, y externa, por parte de un experto independiente.

La firma PricewaterhouseCoopers ha revisado la Memoria de Sostenibilidad de Telvent para comprobar la aplicación de la Guía de Global Reporting Initiative, versión 3 (GRI G3), de acuerdo al nivel A. La metodología seguida para la revisión ha sido definida de acuerdo con lo establecido por la norma ISAE 3000 (International



Standard for Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information). La revisión ha sido llevada a cabo con un grado de aseguramiento razonable para todos los indicadores de desempeño incluidos en el índice GRI, para los cuales se ha obtenido evidencia suficiente para reducir el riesgo de error material a un nivel aceptablemente bajo. El informe de verificación correspondiente se incluye al final de este documento; en él se detalla el alcance del trabajo realizado, así como sus conclusiones.

Asimismo, la Memoria ha sido también revisada en su totalidad por la dirección de Telvent y por el Global Reporting Initiative, que ha calificado la memoria con un A+.

**Nivel de Aplicación**

Nivel de autodeclaración



Revisión GRI



Verificación externa

